

POLITICA DELLA QUALITA'

Il nostro impegno:

La Direzione di Poppi Ugo Euroforge promuove la cultura della Qualità attraverso l’impegno di tutti coloro che lavorano nell’Azienda e per l’Azienda. Questo richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole dei propri ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi per la Qualità e per il miglioramento continuo. In quest’ottica la Direzione ha deciso di dotare l’Azienda di un Sistema di Gestione Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

L’obiettivo guida è soddisfare al meglio le esigenze di tutte le parti interessate, con particolare attenzione alla soddisfazione di ogni singolo Cliente. Questo implica: una conoscenza approfondita dei bisogni/requisiti dei clienti; una comunicazione efficace; una relazione di partnership collaborativa e propositiva, duratura nel tempo, orientata al miglioramento e alla crescita congiunta. La qualità dei prodotti/servizi forniti al Cliente è un fattore strategico e determinante per il successo sui mercati, ove flessibilità, qualità e affidabilità sono requisiti indispensabili per garantire, mediante macchinari e infrastrutture all’avanguardia e personale specializzato, un prodotto sotto controllo in tutte le fasi del processo, compresa la puntualità delle consegne.

Perciò la Direzione si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Assicurare il rispetto delle Norme e delle Leggi vigenti in campo nazionale e internazionale ed applicabili ai diversi settori di attività dell’Azienda.
- Assicurare il rispetto delle specifiche di prodotto fornite dal Cliente ivi compresi i CSR.
- Rispettare i piani di consegna concordati e condivisi con il Cliente.
- Fornire un alto livello qualitativo dei prodotti e servizi.
- Avere la Flessibilità nell’adeguarsi a variazioni nelle richieste/esigenze del Cliente.
- Contenere i costi, soprattutto attraverso una riduzione degli sprechi.

Per questi obiettivi si promuovono i seguenti aspetti destinandovi le adeguate risorse:

- motivazione, coinvolgimento e formazione continua di tutto il personale;
- miglioramento continuo degli indicatori aziendali, per elevare i livelli di efficienza;
- accrescimento della sensibilità, dello spirito collaborativo e dell’attenzione di tutto il personale agli aspetti della qualità;
- salvaguardia della salute e della sicurezza dei dipendenti (con un programma di riduzione dei rischi infortunistici migliorando impianti e infrastrutture), operando nel rispetto delle leggi e nel rispetto dell’ambiente;
- diffusione sistematica e tempestiva delle informazioni e dei dati necessari al conseguimento degli obiettivi per la qualità.

La Direzione si impegna a monitorare, con il supporto delle varie funzioni, criteri, principi, metodi per la gestione della qualità adottati, vigilando affinché vengano sempre attuati e rispettati da tutto il personale e dai fornitori impiegati.

La Politica per la Qualità è comunicata e resa disponibile per tutto il personale interno ed esterno

La Direzione Ugo Poppi

Rev.	Data	Descrizione modifiche	Redatto	Verificato	Approvato
01	28/02/2018	Aggiornamento a seguito mutate situazioni di mercato	A. Barbieri (RGQ)	A. Barbieri (RGQ)	U. Poppi
02	26/02/2021	Inserito il soddisfacimento delle parti interessate	A. Barbieri (RGQ)	A. Barbieri (RGQ)	U. Poppi
03	09/02/2023	Aggiornamento integrale	Alessandro Bergonzini QHSE Manager	Alessandro Bergonzini QHSE Manager	Ugo Poppi Direzione Generale