

POLITICA PER LA QUALITA'



REVISIONE 8 del 04/11/2024

Elettrostamperie Poppi SpA

La Direzione di Elettrostamperie Poppi promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che lavorano nell'Azienda e per l'Azienda. Questo richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole dei propri ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi per la Qualità e per il miglioramento continuo. In quest'ottica la Direzione ha deciso di dotare l'Azienda di un **Sistema di Gestione Qualità** certificato secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** e la norma **IATF 16949:2016**.

L'obiettivo-guida è soddisfare al meglio le esigenze di tutte **le parti interessate**, con particolare attenzione alla **soddisfazione di ogni singolo Cliente**. Questo implica: una conoscenza approfondita dei bisogni/requisiti dei clienti; una comunicazione efficace; una relazione di partnership collaborativa e duratura nel tempo orientata al miglioramento e alla crescita congiunta.

La **qualità dei prodotti/servizi** forniti al **Cliente** è un fattore strategico e determinante per il successo sui mercati, ove flessibilità, qualità e affidabilità sono requisiti indispensabili per garantire, mediante impianti all'avanguardia e personale specializzato, un prodotto sotto controllo in tutte le fasi del processo, compresa la puntualità delle consegne.

Perciò la Direzione si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Assicurare il **rispetto delle Norme e delle Leggi vigenti** in campo nazionale e internazionale ed applicabili ai diversi settori di attività dell'Azienda.
- Assicurare il **rispetto delle specifiche di prodotto fornite dal Cliente, compresi i CSR**.
- **Rispettare i piani di consegna concordati** e condivisi con il Cliente.
- **Fornire un alto livello qualitativo** dei prodotti e servizi.
- Avere la **Flessibilità** nell'adeguarsi a variazioni nelle richieste/esigenze del Cliente.
- **Contenere i costi**, soprattutto attraverso una riduzione degli sprechi.

Per questi obiettivi si promuovono i seguenti aspetti destinandovi le adeguate risorse:

- **motivazione, coinvolgimento e formazione** continua di tutto il personale;
- **miglioramento continuo degli indicatori** aziendali, per elevare i livelli di efficienza;
- **accrescimento della sensibilità, dello spirito collaborativo** e dell'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità;
- **salvaguardia della salute e della sicurezza** dei dipendenti (con un programma di riduzione dei rischi infortunistici migliorando impianti e infrastrutture), operando nel rispetto delle leggi e nel rispetto dell'ambiente;
- **diffusione sistematica e tempestiva delle informazioni** e dei dati necessari al conseguimento degli obiettivi per la qualità.

La Direzione si impegna a monitorare, con il supporto delle varie funzioni, criteri, principi e metodi per la gestione della qualità adottati, vigilando affinché vengano sempre attuati e rispettati da tutto il personale e dai fornitori impiegati.

La Politica per la Qualità è comunicata e resa disponibile per tutto il personale interno ed esterno, ed è pubblicata sul sito internet aziendale.

ELETTROSTAMPERIE POPPI s.p.a.
Via Provinciale Vecchia n. 8
40050 CASTELLO D'ARGILE (BO)
C.F. e P. N. 00818711202

La Direzione